

# INFORMAÇÕES GERAIS

## São detalhes importantes para quem pretende viajar :

>>> Antes de qualquer outra tarefa, as pessoas inscritas devem agilizar o encaminhamento do passaporte!

01. Na Europa, há consideráveis diferenças de temperatura entre as regiões de planícies e de montanhas. Por isso é sempre recomendável levar junto um casaco e algumas peças a mais para dias frios, caso venhamos a ter temperaturas mais amenas. No entanto, as pessoas sempre se arrependem quando levam malas pesadas.
02. Nos hotéis onde ficaremos, tem sempre a possibilidade de lavar um pouco de roupa no banheiro do quarto, principalmente peças pequenas. O ar seco e a calefação garantem secagem rápida;
- 03 – Na bagagem de mão não se pode incluir **nenhum tipo de frasco com 100 ml ou mais**, nem objetos metálicos com pontas, que possam representar qualquer ameaça à segurança.
04. Em relação às malas, nossa **sugestão** é a seguinte: Levar uma mala grande e dentro dela uma sacola grande que possa ser dobrada para não ocupar espaço (com fecho – pode ser de plástico reforçado).
05. Compras que venham a ser feitas e roupas que não estão sendo usadas podem ficar guardadas nesta segunda mala ou sacola e deixadas **na maioria das vezes** no bagageiro do ônibus, evitando transtornos desnecessários.
06. No ônibus há um frigobar, onde podem ser compradas bebidas. Mas quem quiser economizar pode servir-se da água que compramos em litros nos supermercados, passá-la para as garrafinhas de 500 ml e consumi-la à vontade. A água já está prevista nos custos. Não se pagará nada mais por ela ao longo da viagem.
07. Os lugares dentro do ônibus serão ocupados em rodízio. A cada manhã você avançará duas posições, permitindo que todos tenham a sua oportunidade de ocupar os bancos bem da frente. Quem optar por sentar na segunda metade do ônibus não precisará entrar no rodízio;
08. Excepcionalmente, alguém pode não passear com o grupo um dia e optar por ficar descansando no hotel. Neste caso terá que providenciar o seu próprio almoço;
09. Se alguém quiser se desligar do grupo por um ou dois dias, para visitar parentes e amigos ou outra cidade não inclusa no roteiro, por exemplo, isso é permitido. Mas não dá automaticamente direito a descontos no pacote, visto que os hotéis e restaurantes fazem a cobrança conforme nossa reserva prévia;
10. Reembolso de valores face desistências seguem leis internacionais, praticadas pela empresa aérea e pelos hotéis. Os hotéis na Europa chegam a cobrar até 80% do valor da pessoa faltante. Enquanto isso, aqui no Brasil, a lei nos obriga a devolver 80% do valor pago pela hotelaria e seguros. Sempre que isso ocorre temos enormes prejuízos. Prejuízos também são custos e precisam ser transferidos para os preços finais dos pacotes, implicando na sua elevação de ano para ano. Nós lutamos contra a majoração dos preços. Por essa razão temos pedido pela cooperação de todos os nossos amigos que fizeram da PLAN ao longo dos anos, a sua empresa de viagens. Acima dos direitos e deveres, deve prevalecer a consciência. Somos uma grande família. Assim, cada pequena economia que uma pessoa propicia, faz bem para todos.
11. A reserva estará totalmente garantida somente a partir do pagamento da entrada (R\$1.440,00)
12. **O passaporte deverá ter na data do embarque pelo menos mais 6 meses de validade;**
13. Quem ainda não tem o passaporte, deve providenciá-lo imediatamente. Deverá ser feita fotocópia do passaporte (somente das páginas onde constam o número, a data de validade, a foto e os dados de identificação da pessoa) e remetida imediatamente para a Plan Viagens. Fazer o passaporte logo. Mandar cópia por e-mail. Não podemos deixar para a última hora.
14. Pessoas que têm boa capacidade para caminhar tiram maior proveito da viagem. A maioria das pessoas que forma nossos grupos, tem entre 50 e 65 anos. Pessoas mais jovens são muito bem-vindas. Os amigos da terceira idade, que têm bom ânimo, sempre são nossos companheiros. Levar junto um par de tênis já usado e confortável é uma boa pedida. Para participar, não é necessário dominar nenhuma outra língua.
15. Ao longo da viagem não há necessidade de pegar táxi ou utilizar trens.  
O ônibus nos busca no Aeroporto e nos deixará no final do roteiro novamente no Aeroporto.
16. Os quartos reservados são sempre para duas pessoas (Uma cama de casal ou duas de solteiro). Quarto individual implica em acréscimo de €500,00 (Euros) no valor do pacote;
17. Embora oportuniçemos momentos para se fazer compras, **deixamos muito claro que este não é o objetivo central da viagem**. Pessoas que por este motivo venham a provocar atrasos serão advertidas pelo guia;
18. No ônibus haverá um celular disponível para receber recados (**somente recados**) de familiares e amigos. Cada ligação recebida neste celular gera um custo devido à cobrança do deslocamento. Este valor será verificado na hora e terá que ser logo pago.  
O número é o seguinte: **(00xx49)151.5128.8129** As ligações para casa, no entanto, deverão ser feitas de orelhões, centrais de internet ou dos quartos dos hotéis. Da Europa para o Brasil pode-se ligar a cobrar, modalidade que oferece os melhores preços. Um código para cada país é informado aos participantes. O código a ser utilizado da Alemanha para o Brasil, por exemplo, é: 0800.0800.055 (.1.1)+ (DDD)+número chamado. Combinar logo com os familiares, que será usada essa modalidade de ligação...
19. Saídas para jantares ou outras programações não previstas no roteiro são de responsabilidade individual.
20. Uma das razões que fazem as companhias aéreas terem restrições em relação a grupos é

o comportamento dentro do avião. Há grupos que fazem um verdadeiro “**acampamento**” durante a viagem: muita conversa em voz alta, movimento o tempo todo, fotos, etc. Isso nunca ocorreu com os nossos grupos. Nosso pessoal sabe respeitar a privacidade dos demais companheiros de viagem. Os outros, na maioria, são pessoas que estão em viagem de serviço, cansadas, e que precisam do tempo do voo para descansar e dormir. Nossa “**f e s t a**” só deve começar quando chegarmos na Europa.

21. Máximo de vagas nos grupos: **45 pessoas** . Máximo de grupos Plan em 2015: dez grupos (450 pessoas)
22. O uso do cinto de segurança é obrigatório sempre que o ônibus estiver em movimento. O descumprimento sujeita o passageiro a multas. Não é permitido que um passageiro sente no degrau do corredor, na frente, mesmo sob pretexto de fotografar ou filmar. A pouca presença de policiais nas estradas faz nossa gente muitas vezes imaginar que está livre para extrapolar. Mas, cabe informar, que todas as rodovias são monitoradas por câmeras de vigilância, mesmo nas estradas do interior.
23. É propósito da organização cumprir sempre à risca o roteiro programado. Mas motivos climáticos, conflitos políticos, perturbações de outra ordem ou mesmo algum fato imprevisito, se ocorrerem, poderão determinar na alteração dos planos. No entanto, as mudanças serão de tal forma conduzidas para que produzam o mínimo de prejuízos possíveis em relação aos planos originais.  
A organização é soberana para tomar as decisões, quando ocorrer um fato desta natureza.
- 24 - Nenhuma pessoa pode levar consigo mais do que R\$10.000,00 em espécie ou o seu equivalente em moeda estrangeira. Esta situação vale tanto para a ida como para a volta.
- 25 - Cartões de crédito precisam ser habilitados pelo gerente da sua conta para que possam ser utilizados na Europa. É necessária a comunicação p/ a operadora do cartão deste uso na Europa.
26. **Na ida poderemos levar uma sacola de mão de até 6 kg e uma mala de até 20 kg.**

Na volta, dois volumes de até 32 kg cada, além da malinha de 6 kg. No retorno para casa, em vãos já dentro do Brasil, dependendo da companhia aérea, podem ocorrer cobranças adicionais em função do peso que ultrapassar o limite estabelecido. As empresas ainda não se posicionaram em definitivo sobre este assunto. Vai ser bom quando pudermos anunciar uma regra que possa valer para todos e que seja duradoura. A organização não se responsabiliza por pessoas que fizerem compras além dos limites impostos pela lei. Pedimos que ninguém leve mala com peso superior a 20 kg na ida e na volta se possível a soma não ultrapasse os 40 kg; No ônibus não há como acomodar 90 malas grandes de 32 kg cada. Esta é a razão principal para que se cuide com os excessos de peso. As companhias aéreas costumam cobrar uma taxa extra quando ocorre o excesso de peso. Este valor é alto e será da responsabilidade individual de quem o praticar. A lei na Europa exime o motorista do ônibus de manusear malas com mais de 25 kg cada. Nós mesmos já testemunhamos motoristas que machucaram a coluna devido ao manuseio de malas muito pesadas.

**Observação muito importante:**

Cada pessoa, ao fazer o seu depósito bancário, deverá pedir para que o Caixa do Banco faça constar o nome e o CPF do depositante. Precisamos destes dados para ter segurança nos nossos controles. É muito grande o número de pessoas que simplesmente faz depósitos sem nenhuma identificação e depois ainda extravia o comprovante. Semanas mais tarde fica insistindo conosco dizendo que “acha” que já fez o depósito. De cada depósito realizado, é necessário remeter **i m e d i a t a m e n t e uma cópia do comprovante bancário** >>> escaneado (por e-mail). Informar apenas pelo telefone não tem valor legal.

**Nossos serviços estão integrados com a Consolidadora Skyteam**

**Registro internacional da SKYTEAM: IATA nº 57511941**

**Empresa de ônibus parceira na Europa: Autobus Schulz – Schmalleberg/NRW - Alemanha**

**Organização: PLAN Viagens e Turismo Ltda.**

**Rua Maria Faulhaber, 50.**

**Bairro Morro Grosse - CEP: 98280-000**

**Panambi /RS Fone: (55) 3375.1099**

**Organizador e Guia: Luiz Artur Eichholz E-mail: [luizartur.rs@brturbo.com.br](mailto:luizartur.rs@brturbo.com.br)**